

ДОГОВОР О КОРПОРАТИВНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ № _____

г.Москва

« » 20 __ г.

Общество с ограниченной ответственностью «РУСГАРАНТ-АВИА» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Шахматова Владимира Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и « _____ », именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____ действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик заказывает и оплачивает Исполнителю авиаперевозки на международные и внутренние рейсы авиакомпаний-перевозчиков, а Исполнитель бронирует места и оформляет авиаперевозку на международные и внутренние рейсы авиакомпаний, Агентом или субагентом которых он является.

2. ЦЕНА НА АВИАБИЛЕТЫ

- 2.1. Стоимость авиаперевозки (авиабилета) складывается из тарифов, такс, сборов авиакомпаний-перевозчиков и аэропортов и причитающейся Исполнителю платы за оказанные услуги.
- 2.2. Все расчеты по настоящему Договору между Сторонами осуществляются в валюте Российской Федерации.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Исполнитель осуществляет бронирование мест и оформление авиаперевозок на основе заявки Заказчика в соответствии с «Порядком размещения и обработки заявок на продажу авиабилетов», изложенным в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.2. Исполнитель осуществляет бронирование мест, продажу авиаперевозок и оформление авиабилетов в строгом соответствии с правилами бронирования, продажи авиаперевозок и построения международных авиационных тарифов, установленными авиакомпаниями, Агентом или Субагентом которых является Исполнитель.
- 3.3. Исполнитель своевременно информирует Заказчика об изменениях в расписании движения рейсов авиакомпаний, а также других условий перевозок пассажиров, грузов и багажа по факту получения изменений от авиакомпаний.
- 3.4. Исполнитель обязуется прилагать все усилия для минимизации затрат Заказчика на авиаперевозки, изыскивая при этом самые экономичные условия маршрутов.
- 3.5. Заказчик направляет Исполнителю заявку на оформление и доставку авиабилетов установленной формы, согласно Приложения №2, являющегося неотъемлемой частью данного договора.
- 3.6. Заявки на оформление и аннуляцию подаются лицом, наделенным для этого надлежащими полномочиями.
- 3.7. Заказчик размещает заказы на бронирование мест и производит оплату авиаперевозки в соответствии с «Порядком размещения и обработки заявок на продажу авиабилетов», изложенном в Приложении №1 к настоящему договору и правилами построения международных авиационных тарифов, установленными авиакомпаниями.

- 3.8. Заказчик своевременно, в письменной форме информирует Исполнителя об изменениях в заказах на бронирование мест и оформление авиабилетов (изменение даты вылета, реквизитов пассажиров), а так же об отказе от забронированных мест в соответствии с «Процедурой возврата авиабилетов», изложенной в Приложении №3, являющегося неотъемлемой частью данного договора.
- 3.9. Исполнитель осуществляет бесплатную курьерскую доставку авиабилетов по указанному Заказчиком адресу по г. Москве в пределах МКАД.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Заказчик производит оплату авиаперевозок на основании счета, выписанного Исполнителем согласно заявке Заказчика, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оформление билетов осуществляется в день оплаты.
- 4.2. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Заказчик несет самостоятельно.
- 4.3. Несвоевременная, неполная или неправильная оплата Заказчиком выставленных счетов или иных платежей снимает с Исполнителя всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору, и Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг по настоящему Договору.
- 4.4. По согласованию сторон Заказчик может производить плановые авансовые платежи за оформление авиаперевозки.
- 4.5. Оплата наличными денежными средствами осуществляется в офисе Исполнителя при оформлении авиаперевозки.
- 4.6. Стороны ежемесячно, до 5-го числа месяца следующего за отчетным проводят выверку состояния взаиморасчетов, результаты которой отражаются в соответствующем Акте, скрепленном подписями сторон.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель несёт ответственность в следующих случаях, произошедших по вине Исполнителя, при их полном документальном подтверждении: неправильное оформление авиаперевозочной документации; нарушение Исполнителем определенных правил и технологии бронирования перевозок. Размер ответственности Исполнителя ограничен штрафами и удержаниями перевозчиков, применяемыми в случае возврата авиабилетов при невозможности осуществления перевозки по вине Исполнителя. В любом случае уплачиваемая Исполнителем сумма не может превышать цены забронированных Заказчиком авиабилетов. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не возмещает Заказчику упущенную выгоду.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за снятие брони, выполненное авиакомпанией, а также за иные действия авиакомпании, как-то: изменение времени вылета, передачу пассажира для перевозки другому перевозчику, замену воздушного судна; изменение или отмену посадки в пунктах, указанных в билетах, если это необходимо; изменение расписания, обеспечение стыковок рейсов при многоэтапной перевозке, изменение или отмену действующих тарифов.

- 5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и клиентами за ущерб, причиненный клиентам Заказчика в результате действий официальных органов РФ и иностранных государств, которые могут препятствовать осуществлению авиаперевозки.
- 5.4. Заказчик возмещает Исполнителю в полном размере сумму штрафных санкций, уплаченных Исполнителем авиакомпаниям, за несвоевременное снятием Заказчиком брони, либо за возврат Заказчиком авиабилетов, в случае, если штрафные санкции имели место.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Каждая из сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются в частности: стихийные бедствия, изменение метеорологических условий, забастовки, изменение условий оказания услуг авиакомпанией, действия государственных или иных органов и организаций, препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.
- 6.2. Если одно из указанных обстоятельств повлияет на возможность выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, сроки выполнения обязательств продлеваются на время действия указанных обстоятельств.
- 6.3. Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему Договору стало невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно информировать другую Сторону о начале, продолжительности и времени прекращения указанных обязательств.
- 6.4. Целесообразность дальнейшего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору при сохранении действия обстоятельств непреодолимой силы, определяется Сторонами путем переговоров и составления двухстороннего документа.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с “ _____ ” _____ 20__ года и действует до “ _____ ” _____ 20__ года включительно. В том случае, если не менее чем за тридцать дней до окончания срока действия настоящего Договора одна из сторон не направляет другой стороне заявление о прекращении настоящего Договора, он считается заключенным на неопределенный срок.
- 7.2. Любое изменение или дополнение настоящего Договора должно быть составлено в письменной форме и подписано от имени Сторон уполномоченных представителями. В случае возникновения противоречий между настоящим Договором и Приложением, действительными признаются условия, изложенные в Приложении, даже если это специально не оговорено.
- 7.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут с составлением итогового Акта взаиморасчетов после уведомления другой стороны не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.
- 7.4. В настоящий Договор по инициативе Исполнителя могут быть внесены изменения, связанные с прекращением Агентских отношений с авиакомпанией. Указанные изменения вступают в силу немедленно после получения Заказчиком письменного уведомления от Исполнителя.
- 7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, другой у Исполнителя.

- 7.6. По вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре. Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, исполнении или расторжении настоящего Договора. Разрешаются Сторонами путем переговоров и путем предъявления и рассмотрения письменных претензий, срок для рассмотрения которых устанавливается в 20 рабочих дней с момента получения претензии.
- 7.8. В случае если Стороны не достигнут соглашения, то дело подлежит передаче в Арбитражный суд г. Москвы.
- 7.9. Стороны договорились, что надлежащими будут считаться уведомления и информация, направленная и полученная в письменной форме, а также с использованием средств телеграфной, телексной и телефаксной связи (если не оговорено иное).

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ООО «РУСГАРАНТ-АВИА»

111250, г. Москва, ул. Солдатская д. 6А

ИНН 7722651195

КПП 772201001

Р/с 40702810200760000173 в ОАО

«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ

БАНК» г. Москва

К/с 30101810300000000659

БИК 044585659

Тел.: (495) 967-78-10

Факс:(495) 967-78-10

Генеральный директор

Генеральный директор

_____/В.А. Шахматов/

_____/_____/

ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК НА ПРОДАЖУ АВИАБИЛЕТОВ

Общие положения

1. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАЯВОК

- 1.1. Все заявки на авиабилеты оформляются Заказчиком в письменной форме и заверяются уполномоченным сотрудником Заказчика.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ

- 2.1. Порядок бронирования мест на внутренние и международные рейсы авиакомпаний (процедура подтверждения/снятия брони, период действия брони и сроки выкупа брони) устанавливается отдельно для каждого заказа согласно применяемому тарифу авиакомпании.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ АВИАБИЛЕТОВ

- 3.1. Заказчик имеет право оплачивать авиаперевозки в безналичном порядке или наличными рублями.
- 3.2. Основанием для оплаты является:
- для оплаты в безналичном порядке: счет от Исполнителя;
 - для оплаты наличными: авиабилет.
- 3.3. Срок оплаты устанавливается с момента выставления счета до момента его оплаты Заказчиком. Если стоимость перевозки до момента оформления авиабилетов Исполнителем увеличилась, Заказчик производит доплату.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ АВИАБИЛЕТОВ

- 4.1. Оформление авиаперевозок на международные и внутренние рейсы авиакомпаний производится Исполнителем в согласованные сроки после поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
- 4.2. Исполнитель выдает авиабилеты представителям Заказчика, имеющим оформленную в соответствии с действующим законодательством доверенность на право получения авиабилетов по настоящему договору.

5. ПРОЦЕДУРА РАЗМЕЩЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ
1. Оформляет заявку на бронирование мест в стандартной форме. Передает ее Исполнителю по факсу.	2. Получает предварительную информацию о наличии мест и стоимости авиабилета. Информировывает Заказчика о возможности/невозможности выполнения заказа.
3. Корректирует заявку (при необходимости). Высылает Исполнителю откорректированную заявку по факсу.	4. Согласовывает с Заказчиком сроки и условия бронирования, оплаты и получения авиабилетов. Выставляет счет в адрес Заказчика (при безналичной форме оплаты)
5. Оплачивает стоимость авиабилетов. Направляет копию платежного поручения с отметками банка о перечислении суммы (при безналичной форме оплаты) Исполнителю по факсу.	6. По поступлении информации о списании денежных средств с р/с Заказчика проверяет уровень действующих тарифов, в случае повышения выставляет счет на доплату. По получении информации об оплате полной стоимости билетов оформляет авиабилеты.
7. Оформляет доверенность на получение авиабилетов.	8. Выдает авиабилеты согласно заявке уполномоченному представителю Заказчика.

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО «РУСГАРАНТ-АВИА»

/В.А. Шахматов/

Заказчик:

Генеральный директор
« _____ »

/ _____ /

Приложение №2
к Договору о корпоративном обслуживании
№ __ от “__” _____ 20__ г.

Исполнитель		Заказчик	
ООО “РУСГАРАНТ-АВИА”			
Телефон:	(495)705-03-36, (495)705-45-99	Телефон:	
Факс:	(495)706-58-12	Факс:	
E-mail:	svetlana@rusgarant.com	E-mail:	
Форма оплаты <input type="checkbox"/> нал. <input type="checkbox"/> б/нал. <input type="checkbox"/> в счет авансового платежа		Доставка по Москве (кроме субботы и воскресенья) <input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет	

ЗАЯВКА НА АВИАБИЛЕТЫ

№ п/п	Маршрут	А/к и рейс	Дата вылета	Дата Возврата	Реквизиты пассажиров ФИО, № паспорта, дата рождения

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО ЖЕЛАНИЮ ЗАКАЗЧИКА

КЛАСС	ТАРИФ	ТИП	ДРУГИЕ УСЛОВИЯ	АДРЕС ДОСТАВКИ
<input type="checkbox"/> первый <input type="checkbox"/> бизнес <input type="checkbox"/> экономич-й	<input type="checkbox"/> годовой <input type="checkbox"/> экскурсионный <input type="checkbox"/> ПЕКС <input type="checkbox"/> АПЕКС <input type="checkbox"/> молодежный	<input type="checkbox"/> взрослый <input type="checkbox"/> детский		

**ПОЖАЛУЙСТА ЗАПОЛНЯЙТЕ ВСЕ ПОЛЯ БЛАНКА ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ!
БУДЬТЕ ОСОБО ВНИМАТЕЛЬНЫ ПРИ НАПИСАНИИ ФАМИЛИЙ!**

Образец согласован:

Исполнитель:
Генеральный директор
ООО “РУСГАРАНТ-АВИА”

Заказчик:
Генеральный директор
« _____ »

ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА АВИАБИЛЕТОВ

ЗАКАЗЧИК	ИСПОЛНИТЕЛЬ
1. В письменной форме, за подписью ответственного исполнителя, сообщает Исполнителю информацию о авиабилетах которые он возвращает. Получает подтверждение от Исполнителя о получении указанной выше информации.	2. Производит: -возврат мест в систему бронирования; -расчет суммы к возврату с учетом штрафных санкций авиакомпании, если таковые имели место быть на основании условий применения тарифа соответствующей авиакомпании; -сообщает Заказчику сумму, подлежащую к возврату;
3. Передает Исполнителю бланки авиабилетов, подлежащие к возврату не позднее одного рабочего дня с момента отправки письма о возврате авиабилетов.	4. Производит возврат денег Заказчику за возвращенные авиабилеты за вычетом штрафных санкций авиакомпании, если таковые имели место, в течении трех банковских дней с момента получения от Заказчика бланков возвращаемых авиабилетов.

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО “РУСГАРАНТ-АВИА”

/В.А. Шахматов/

Заказчик:

Генеральный директор
« _____ »

/ _____ /